



Leergang: mbo kwaliteit 3.0

Verdien(d) vertrouwen!

Effectievere kwaliteitszorg in het
middelbaar beroepsonderwijs

MET BIJDRAGEN VAN O.A.:

Frans De Vijlder, Lector Governance en innovatie-dynamiek in het onderwijs

*Marcel Kuhlmann, Senior Consultant
Pentascopie, implementeren van veranderingen*

*Lars Wigtersma, Senior projectmanager Plus
Delta, Performance management systems, Six
Sigma, project & change management*

In 2012 verandert het toezicht in de bve-sector. De nieuwe aanpak belooft roc's die hun kwaliteit en kwaliteitszorg op orde hebben. Minder toezicht creëert kansen en ruimte om te bouwen aan een integrale kwaliteitscultuur, waarin gewerkt wordt aan kwaliteit vanuit intrinsieke motivatie, ofwel kwaliteit 3.0.

Deze leergang richt zich op het effectief doorvoeren van verbeteringen en is gebaseerd op het principe 'verbeteren=veranderen=mensenwerk'. U hoort wat er verandert in het nieuwe toezicht, u analyseert de stand van zaken binnen uw instelling en u leert welke aanpak en methodieken effectief leiden tot het meer kwaliteit.

'Van verantwoordelijk naar verbeteren vormt de rode draad van deze leergang'

Programma

SEMINAR 1, DONDERDAG 5 APRIL 2012 - PARADIGMA'S VAN KWALITEIT.

Van kwaliteit 1.0 via 2.0 naar 3.0. Hoe kijkt u naar kwaliteit en hoe zit dat in uw eigen organisatie? Wat verandert er in het toezicht, wat heeft dat voor gevolgen en is uw instelling er klaar voor?

- Wat is kwaliteit? Kwaliteitsmanagement en kwaliteitssystemen in de bve-sector.
- Visies op kwaliteit en kwaliteitspercepties.
- De impact van 'focus op vakmanschap' en het veranderde inspectietoezicht (OCW-strategie, relatie toezicht en kwaliteitsborging, proportioneel toezicht).

SEMINAR 2, DONDERDAG 26 APRIL 2012 - KWALITEIT ALS EEN CONTINU VERBETERPROCES.

Integraal veranderen, uw rol als 'change agent' en de verschillen in veranderaanpak.

- Co-creatie door samenwerking; centraal versus de-centraal.
- Actoranalyse, formele en informele interventies, beïnvloeden, sturen zonder macht.
- De kwaliteitsfunctionaris als change-agent, implementatiekunst, 'hoe krijg ik ze in beweging?'

Gastdocent is Marcel kuhlmann MCM, senior consultant bij Pentascope, gespecialiseerd in de regie en begeleiding van veranderings- en integratieprocessen waarbij veel verschillende en soms conflicterende belangen een rol spelen. Auteur van het boek 'Implementatiekunst', gids voor realistisch veranderen'.

SEMINAR 3, DONDERDAG 10 MEI 2012 - BEST PRACTICES.

Wat leren we van anderen? Welke tools zijn er al? Leer de gereedschappen kennen en vul je eigen gereedschapskist.

- INK; misvattingen en oneigenlijk gebruik.
- Gestrande implementaties van kwaliteitsbeleid.
- Tools: Six Sigma/Lean, Kaizen, 8D-methode, Appreciative inquiry, Servqual.

Gastdocent is ir. Lars Wigtersma, senior projectmanager bij Plus Delta. Lars begeleidde ROC's bij het implementeren van Six Sigma op basis van de systematiek MBO-beter.

SEMINAR 4 - DONDERDAG 31 MEI 2012 - VAN BELEID NAAR ACTIE.

Actieplannen met een persoonlijke kant. Een plan van aanpak om van kwaliteitsbeleid, tot verbeteringen te komen (van kwaliteit 1.0 naar kwaliteit 3.0).

- De kwaliteitsscan en een analyse van de kwaliteitsprofielen
- Draaiboek/stappenplan om kwaliteitsbeleid te vertalen naar verbeteringen.
- Presentatie plannen en feedback vanuit de groep.

Gastdocent is dr. Frans de Vijlder, Lector Governance en innovatie-dynamiek in het onderwijs (HAN) en als gastdocent verbonden aan de faculteit TiasNimbas van de Universiteit Tilburg bij de Master of Management in Education (MME).

Kennis van *Onderwijs*



Olav Rüländer MMO is kerndocent van deze leergang. Binnen Actis is Olav verantwoordelijk voor de coördinatie van Seminars. Daarvoor werkte hij ruim 10 jaar in verschillende functies in het middelbaar beroepsonderwijs.

Bij het ROC Albeda College vervulde hij onder andere de functie van accountmanager en projectleider Leven Lang Leren. Vanuit de stafafdeling Onderwijs & kwaliteit heeft hij ervaring opgedaan met kwaliteitszorg en het verhogen van kwaliteit. In 2010 behaalde hij zijn master (management & organisation) bij de faculteit Tias Nimbas van de Universiteit Tilburg. Olav's persoonlijke missie is het verhogen van de onderwijskwaliteit door het bestrijden van bureaucratie. Zijn motto is daarom: 'keep it simple'.

In deze leergang wordt Olav bijgestaan door gastdocenten uit de kwaliteits- en veranderpraktijk, onder andere in de publieke sector en in het bijzonder het onderwijs. Ook Dennis Heijns, adviseur bij Actis levert een bijdrage. Dennis heeft laatste jaren het platform praktijkonderwijs ondersteund bij de implementatie van kwaliteitsbeleid en kwaliteitszorg.

'De aanwezigheid van een goed kwaliteitszorgsysteem wordt vanaf 2012 een vast onderdeel van het toezicht door de Inspectie van het Onderwijs' (actieplan 'focus op vakmanschap')

OVER DE LEERGANG

De kwaliteit van het onderwijs kan momenteel rekenen op grote politieke en maatschappelijke belangstelling. Er komen tal van beleidsmaatregelen op de roc's af en er moet meer en beter worden gepresteerd. Hiertoe moet de kwaliteit van onderwijs en examinering, de besturing en de bedrijfsvoering op orde zijn.

Het toezicht verandert vanaf 2012. De nieuwe aanpak belooft roc's die de kwaliteit op orde hebben. De aanwezigheid van een goed kwaliteitszorgsysteem wordt daarom een vast onderdeel van het inspectietoezicht. Als de instelling 'in control' is, treedt de inspectie terug. Zo ontstaat een rijkere voedingsbodem voor een kwaliteitscultuur en intrinsieke motivatie om de kwaliteit in een continu proces te verbeteren. Het gevolg is dat de noodzaak tot formele bewijsvoering en de daarmee samenhangende administratieve lasten afneemt.

De effectiviteit van de kwaliteitszorg, blijkt uit de wijze waarop verbeteracties daadwerkelijk leiden tot hogere kwaliteit. Uit onderzoek blijkt dat de monitoring bij de meeste instellingen goed is ontwikkeld en redelijk breed wordt gedragen. In de bijsturing blijkt dat het vaak misgaat in het benutten van de uitkomsten van de monitoring. Deze blijven vaak 'in de lucht hangen', waardoor effectieve verbetermaatregelen uitblijven. Deze leergang richt zich daarom op de fase van analyseren en implementeren en gaat onder andere in op de volgende vragen:

- Wat verandert er in het nieuwe toezicht?
- Is onze instelling klaar voor deze veranderingen?
- Hoe kunnen verbeteringen effectief en duurzaam worden doorgevoerd?
- Welke praktische tools kunnen we daarbij gebruiken en hoe brengen we deze in de praktijk?

Het veranderende paradigma 'van verantwoord naar verbeteren' loopt als een rode draad door de modules.

LEERGANG IN HET KORT

HET BIJZONDERE VAN DEZE LEERGANG

De kern van de leergang draait om het maken van de juiste analyse en de kunst van het implementeren van verandering. De leergang biedt naast een theoretisch overzicht, vooral praktische handvatten om proactief in te spelen op de kansen die het nieuwe beleid en het veranderende toezicht bieden. U leert hoe verbeteringen effectief doorgevoerd kunnen worden en hoe u de resultaten van kwaliteitsbeleid kunt borgen.

VOOR WIE IS DEZE LEERGANG BEDOELD?

Actis Seminars heeft deze leergang ontwikkeld voor werknemers in de bve-sector (roc's, aoc's en vakinstellingen), die in hun werk te maken hebben of krijgen met kwaliteitszorg en toezicht (intern en extern) zoals kwaliteits- en innovatiemanagers, beleidsmedewerkers, leidinggevenden en docenten.

DATA 2012

6 april, 26 april, 10 mei en 31 mei.

STRUCTUUR

4 bijeenkomsten, totaal 8 dagdelen. De modules zijn van 09.00 tot 17.00 uur. In de middag wordt er een lunch geserveerd.

LOCATIE

Vergadercentrum De Soesterduinen in Soest. Dit kleinschalige conferentiecentrum ligt centraal gelegen, omringd door bossen. Tien minuten vanaf de A28 (parkeren gratis). De NS stations Amersfoort en Soest Zuid bieden een snelle verbinding met OV. Reistijd buslijn 71 vanaf Soest Zuid, plm. 5 minuten, halte voor de deur.

UW INVESTERING

De prijs bedraagt € 2.250,- excl. btw., incl. studiemateriaal (boeken en cursusmap), arrangementskosten en consumpties.

GROEPSOMVANG

Minimaal 12, maximaal 20. Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst.

INSCHRIJVING

U kunt zich aanmelden tot 1 maart 2012. Het inschrijfformulier kunt u mailen, faxen of per post sturen naar:

Actis Seminars
Postbus 758
3000 AT ROTTERDAM
Fax: 010 - 214 16 15
Email: octrulander@actisseminars.nl

VRAGEN

De coördinatie van de leergang is in handen van Olav Rüländer MMO, te bereiken op:
Email: octrulander@actisseminars.nl
Telefoon: 010 - 404 11 46
Mobiel: 06- 106 141 46

IN-COMPANY

Deze leergang kan ook bij u in de instelling worden verzorgd. Indien u belangstelling heeft, neemt u dan contact op met Olav Rüländer.

OOK INTERESSANT VOOR U

Op 6 maart 2012 organiseert Actis Seminars in samenwerking het AOb een studiemiddag over de ontwikkelingen in de Wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB). Op onze website treft u meer informatie.